

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
МДОУ «Детский сад № 17»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования устанавливает единые требования при реализации системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также, общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012,

- «Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования»

Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155;

- Постановление Правительства РФ от 11.03.2011 N 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»,

- Приказ Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 г. N 373 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи

- Устав дошкольного образовательного учреждения.

1.4. Положение, изменения и дополнения к Положению рассматриваются на педагогическом совете МДОУ «Детский сад № 17» (далее – дошкольное учреждение) и утверждаются приказом заведующего.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования, его соответствие потребностям и ожиданиям детей, их родителей, общественности в развитии и формировании когнитивных, деятельностных, коммуникативных и мировоззренческих компетенций личности.

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения планируемым результатам по адаптированным основным образовательным программам.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых образовательным учреждением, обеспечивающая управление качеством образования.

Образовательный мониторинг - процесс непрерывного наблюдения за состоянием и развитием педагогического процесса.

Объект педагогического мониторинга - результаты образовательного процесса и средства, которые используются для их достижения.

Образовательный результат - результат ребенка, итог его работы в образовательном процессе.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью измерительных материалов (стандартизированных заданий, анкет, выполнения творческих заданий и др.), содержание которых соответствует реализуемым программам дошкольного образования детей.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.6. Оценка качества образования нацелена на фиксацию состояния образовательного процесса в МДОУ «Детский сад № 17» и динамику ее развития.

1.7. Положение определяет основные принципы, цели, задачи, содержание и организацию оценки качества образования в МДОУ «Детский сад № 17».

1.8. Положение определяет цели, задачи, внутренние критерии и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования в МДОУ «Детский сад № 17».

2. Цель, задачи, принципы ВСОКО

2.1. Цель: получение объективной информации о состоянии качества образования и принятие управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса.

2.2. Задачи:

2.2.1. Формирование системы критериев качества образования и подходов к их измерению (мониторинг образовательного процесса в МДОУ «Детский сад № 17»).

2.2.2. Выявление факторов, влияющие на повышение качества образования.

2.2.3. Повышение образовательного уровня администрации по проведению мониторинга и образовательной статистики системы образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- объективности, достоверности, полноты, открытости процедур оценки качества образования в сочетании с закрытостью для воспитанников;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей (учредителя, родителей (законных представителей), общественности);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура МДОУ «Детский сад № 17», занимающаяся оценкой качества образования и обработкой полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет дошкольного учреждения, рабочую группу (выбранную на педагогическом совете) привлекаемую для проведения мониторинга образовательного процесса МДОУ «Детский сад № 17», психолого-педагогический консилиум дошкольного учреждения (далее ППк).

3.2. Администрация дошкольного учреждения:

- ✓ формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего МДОУ «Детский сад № 17» и контролирует их исполнение;
- ✓ разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования дошкольного учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- ✓ обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- ✓ организует систему мониторинга качества образования в дошкольном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и

динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения;

- ✓ организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- ✓ обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад заведующего);
- ✓ принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;

3.3. Рабочая группа:

- ✓ разрабатывает методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;
- ✓ участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения;
- ✓ готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения.
- ✓ участвует в оценке качества и результативности труда работников дошкольного учреждения, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольного учреждения.

3.4. Педагогический совет дошкольного учреждения:

- ✓ принимает участие в обсуждении показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;
- ✓ принимает участие в оценке качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении;
- ✓ содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- ✓ принимает участие в обсуждении показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в дошкольном учреждении;
- ✓ заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с дошкольным учреждением по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в дошкольном учреждении, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности дошкольного учреждения;

3.5. Психолого-педагогический консилиум дошкольного учреждения:

- ✓ выявляет уровень и особенности развития детей и обеспечивает формирование индивидуальных образовательных маршрутов;
- ✓ отслеживает результативность реализации индивидуальных образовательных маршрутов и при необходимости вносит изменения.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются: качество условий созданных для реализации АООП ДО образовательного учреждения в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного образования.

5. Организация и технология оценки качества образования

5.1. Оценка качества образования предусматривает следующие уровни:

5.1.1. Индивидуальный уровень воспитанника:

- динамика показателей здоровья;
- уровень освоения соответствующей адаптированной основной образовательной программы;
- уровень успешности (образовательные достижения);

5.1.2. Уровень педагогического работника:

- уровень профессиональной компетентности;
- образовательная результативность детей;
- эффективность инновационной (научной, методической, организационной) деятельности;
- эффективность реализации педагогом адаптированной основной образовательной программы дошкольного учреждения;
- микроклимат в коллективе группы.

5.1.3. Уровень образовательного учреждения:

- качество условий для обеспечения образовательного процесса (соответствие нормам действующих санитарных правил);
- качество образовательного процесса (доля педагогов, использующих новые образовательные технологии, динамика количества педагогов, прошедших КПК, КПП, психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса);
- качество результата (результаты выполнения муниципального задания).

5.2. Объектами системы оценки качества образования являются:

- достижения детей;
- профессиональная деятельность педагогов;
- образовательные программы и условия их реализации;
- методическое обеспечение образовательного процесса;
- удовлетворенность родителей;
- социальный заказ (муниципальное задание).

5.3. Реализация системы оценки качества образования осуществляется через:

- вводный, промежуточный, итоговый мониторинг освоения реализуемой программы детьми;
- аттестацию педагогических работников;
- самообследование образовательного учреждения;
- статистические и социологические исследования;
- анкетирование родителей;
- контроль в сфере образования.

5.4. ВСОКО осуществляется на основе утвержденной системы критериев и показателей, характеризующих основные элементы качества образования (качество условий, качество процесса, качество результата) (Приложение 1).

5.5 Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

Критерии и индикаторы для Внутренней системы оценки качества образования МДОУ «Детский сад № 17»

Блок 1. Ресурсы и условия ОУ

| Критерии | Индикаторы | Данные |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Нормативно-правовая база | ➢ Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности | да/нет |
| | ➢ Наличие Лицензии на осуществление образовательной деятельности | да/нет |
| | ➢ Наличие организационно-распорядительных документов в соответствии с Уставом МДОУ «Детский сад № 17» | да/нет перечень отсутствующих документов |
| | ➢ Наличие всех необходимых правоустанавливающих документов, оформленных в установленном порядке на все объекты недвижимости и земельные участки учреждения | да/нет перечень отсутствующих документов |
| | ➢ Наличие нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность ОУ в сети Интернет и допуск к ресурсам сети | да/нет |
| | ➢ Программа развития учреждения: * наличие; * соответствие требованиям к составлению программ /структура/; * планирование работы МДОУ «Детский сад № 17» в соответствии с заявленными в Программе целями; * наличие системы мониторинга Программы; | да/нет по каждому пункту |
| 2. Кадровый потенциал | ➢ Обеспеченность МДОУ «Детский сад № 17» педагогическими кадрами: наличие /отсутствие вакансий. | отсутствие вакансий - указать количество |
| | ➢ Наличие эффективных механизмов развития кадрового потенциала МДОУ «Детский сад № 17»: * программа (подпрограмма, проект) работы с кадрами; * локальные акты о материальном и моральном стимулировании работников. | да/нет по каждому пункту |
| | ➢ Наличие в МДОУ «Детский сад № 17» специалистов: - педагог-психолог; - учитель-логопед; -учитель-дефектолог; - тьютор; - музыкальный руководитель; - инструктор по физической культуре | да/нет по каждому пункту указать количество педагогов-организаторов при их наличии |
| | ➢ Наличие молодых специалистов, продолжающих работать в МДОУ «Детский сад № 17» в течение последних 3 лет /количество/ | указать количество |
| | ➢ Доля педагогов, имеющих высшее педагогическое образование /в %/ | в % соотношении к общему числу педагогов |
| | ➢ Наличие педагогов, имеющих учёные степени (количество) | указать количество |
| | ➢ Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории /в %/ | в % соотношении к общему числу педагогов |
| | ➢ Доля не аттестованных педагогов (за исключением молодых специалистов со стажем работы до 3 лет) /в %/ | в % соотношении к общему числу педагогов |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Доля педагогов, повысивших квалификацию за 5 лет (в % от общего числа) <i>(имеют подтверждающий документ)</i> | в % соотношении к общему числу педагогов |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие педагогов, имеющих отраслевые награды: <ul style="list-style-type: none"> * регионального уровня; * федерального уровня. | указать количество |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Распространение опыта педагогов <i>(подтвержденная документами)</i> на: <ul style="list-style-type: none"> * институциональном уровне (внутри учреждения); * муниципальном уровне; * региональном уровне; * федеральном уровне. | указать количество |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие педагогов, принявших участие в конкурсном движении: <ul style="list-style-type: none"> * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня; * международного уровня. | указать количество |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие педагогов, ставших победителями и призёрами в конкурсном движении: <ul style="list-style-type: none"> * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня; * международного уровня. | указать количество |
| 3. Материально-техническая база | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие инфраструктуры, поддерживающей здоровье в соответствии с нормативными требованиями: <ul style="list-style-type: none"> * наличие медицинского блока; * наличие спортивного зала; * наличие спортивной площадки; | да/нет по каждому пункту |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие инфраструктуры для развития детей <ul style="list-style-type: none"> * наличие комнаты интеллектуального развития детей; * наличие комнаты художественно-эстетического развития детей; * наличие дополнительных площадок и кабинетов. | да/нет по каждому пункту включить в перечень кабинетов и площадок разной направленности при их наличии |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие кабинетов специалистов, соответствующих современным требованиям: <ul style="list-style-type: none"> * кабинет педагога-психолога; * кабинет учителя-дефектолога; * кабинет учителя-логопеда; * методический кабинет | да/нет по каждому пункту включить в перечень кабинеты других специалистов при их наличии |
| 4. Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Использование в работе МДОУ «Детский сад № 17» сайта: <ul style="list-style-type: none"> * актуальность размещаемой информации; * оперативность размещения информации; * разнообразие форм представления информации; * объём (полнота, степень, целостность) отражения деятельности МДОУ «Детский сад № 17»; * популярность в среде участников образовательного процесса. | да/нет по каждому пункту |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие распоряжения по регламенту работы с e - mail | да/нет |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Доля кабинетов, обеспеченных информационно-коммуникационными средствами /в %/ | в % соотношении к общему числу кабинетов |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 5. Управление образовательным процессом | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Наличие действующих органов общественно-государственного управления МДОУ «Детский сад № 17» (согласно зарегистрированному Уставу): <ul style="list-style-type: none"> * Родительские комитеты в каждой группе; * Совет МДОУ «Детский сад № 17» (Наблюдательный совет и др.) | да/нет по каждому пункту |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Использование мониторинговых исследований для организации системы управления МДОУ «Детский сад № 17» /наличие электронных баз данных/ | да/нет |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Наличие практики публичной отчётности МДОУ «Детский сад № 17»: <ul style="list-style-type: none"> * анализ на педагогическом совете МДОУ «Детский сад № 17»; * публичный отчёт на родительском собрании; * представление публичного отчёта на сайте (Интернет-представительстве) МДОУ «Детский сад № 17»; * представление публичного отчёта перед общественностью города (в СМИ и др.) | да/нет по каждому пункту |
| 6. Создание безопасных условий пребывания участников образовательного процесса | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Соответствие условий требованиям действующих санитарных правил: <ul style="list-style-type: none"> * соблюдение требований к участку общеобразовательных учреждений; * соблюдение требований к зданию; * соблюдение требований к помещениям и оборудованию; * соблюдение требований к естественному и искусственному освещению; * соблюдение требований к спортивным помещениям; * соблюдение гигиенических требований к расписанию занятий | да/нет по каждому пункту |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Наличие случаев детского травматизма | количество |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Наличие случаев взрослого травматизма | количество |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Готовность МДОУ «Детский сад № 17» к образовательной деятельности: <ul style="list-style-type: none"> * без замечаний по результатам приёмки * с замечаниями | да/нет указать количество замечаний и их перечень |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Выполнение натуральных и денежных норм по питанию (основные продукты) в процентах на одного ребенка. | в % соотношении |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Доля пропущенных по болезни детодней (за исключением карантинных мероприятий) | в % соотношении |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Индекс здоровья детей | указать индекс |
| 7. Финансово-экономическая деятельность ОУ | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата педагогов | в % соотношении |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Численность воспитанников приходящихся на одного воспитателя: | указать количество |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Средняя наполняемость групп | указать количество |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Наличие фактов нецелевого использования средств (по результатам специальных проверок) | да/нет |

Блок 2. Содержание и результаты образовательного процесса МДОУ «Детский сад № 17»

| Критерии | Индикаторы | Баллы для оценки |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Доступность получения образования | > Наличие индивидуальных образовательных маршрутов (для детей инвалидов) | да/нет |
| | > Наличие инклюзивного образования (образование для детей с особыми потребностями и возможностями): * нормативно-правовая база; * программы воспитания и обучения. | да/нет по каждому пункту Указать количество детей с особыми потребностями и возможностями |
| | > Наличие условий для воспитания и обучения детей с высоким уровнем способностей: * нормативно-правовая база; * программы обучения. | да/нет по каждому пункту |
| 2. Реализуемые образовательные программы | > Положительная динамика реализации Программы развития (значимые результаты) | да/нет |
| | > Наличие дополнительных программ | указать количество |
| | > Наличие авторских программ | указать количество |
| | > Наличие современных образовательных технологий, учитывающих содержание общеобразовательной программы | указать количество |
| 3. Методическая работа ОУ | > Организация практики студентов в МДОУ «Детский сад № 17» | да/нет |
| | > Организация проведения открытых мероприятий для: * На муниципальном уровне * На региональном уровне | при наличии указать количество мероприятий по каждому пункту |
| | > Наличие методического кабинета | да/нет |
| | > Обеспеченность МДОУ «Детский сад № 17» методической литературой * книги (<i>количество экземпляров</i>); * электронные издания; * периодические издания (<i>количество изданий</i>) | указать количество |
| 4. Инновационная деятельность ОУ | > МДОУ «Детский сад № 17» является опытно-экспериментальной, опорной, демонстрационной, проектной, ресурсной площадкой: * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня. | да/нет |
| | > Представление опыта МДОУ «Детский сад № 17» в мероприятиях научно-методического направления на: * муниципальном уровне; * региональном уровне; * федеральном уровне <i>подтверждение в документах</i> | да/нет указать количество |
| | > Наличие печатных публикаций по вопросам инновационной деятельности: * учреждения * педагогов | указать количество, темы, издательство |
| | > Участие МДОУ «Детский сад № 17» в конкурсных мероприятиях (<i>да – нет; количество</i>): * муниципального уровня * регионального уровня * федерального уровня * международного уровня <i>подтверждение в документах</i> | указать количество по каждому пункту |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие призовых мест МДОУ «Детский сад № 17» в конкурсных мероприятиях: <ul style="list-style-type: none"> * муниципального уровня * регионального уровня * федерального уровня * международного уровня <p style="text-align: right;"><i>подтверждение в документах</i></p> | указать количество по каждому пункту |
| 5. Социально-психологическое сопровождение | ➢ Наличие социального паспорта МДОУ «Детский сад № 17» | да/нет |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие в МДОУ «Детский сад № 17» системы психолого-педагогической диагностики, отражающей динамику индивидуального развития детей: * система диагностики присутствует, параметры обоснованы * система диагностики отсутствует | да/нет |
| 6. Результативность образовательного процесса | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Доля детей имеющих уровень развития, соответствующий возрастным ориентирам по данным диагностики на начало учебного года: <ul style="list-style-type: none"> * физическое развитие, * познавательное развитие, * речевое развитие, * социально-коммуникативное развитие, * художественно-эстетическое развитие. | в % соотношении к общему числу воспитанников, осваивающих: 1. программу для детей с ТНР; 2. программу для детей с ЗПР; 3. программу для детей со сложным дефектом |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Доля детей имеющих уровень развития, соответствующий возрастным ориентирам по данным диагностики на конец учебного года: <ul style="list-style-type: none"> * физическое развитие, * познавательное развитие, * речевое развитие, * социально-коммуникативное развитие, * художественно-эстетическое развитие. | в % соотношении к общему числу воспитанников, осваивающих: 1. программу для детей с ТНР; 2. программу для детей с ЗПР; 3. программу для детей со сложным дефектом |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Доля выпускников МДОУ «Детский сад № 17», имеющих <ul style="list-style-type: none"> * чистое звукопроизношение; * со значительным улучшением речи; | в % соотношении к общему числу выпускников |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Доля воспитанников, получающих дополнительные образовательные услуги в МДОУ «Детский сад № 17» по программам: <ul style="list-style-type: none"> * физического развития, * познавательного развития, * художественно-эстетического развития. | в % соотношении к общему числу воспитанников |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Количество детей, принимавших участие в творческих конкурсах: <ul style="list-style-type: none"> * муниципальный уровень * региональный уровень * федеральный уровень | указать количество по каждому пункту |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Доля родителей, удовлетворённых деятельностью МДОУ «Детский сад № 17» (в %) |
| 7. Удовлетворённость деятельностью ОУ потребителями образовательных услуг | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Наличие официальных жалоб от участников образовательного процесса на деятельность учреждения (<i>подтверждённых фактами при рассмотрении</i>) | указать количество |