

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
протокол от 06.09.2018 №1

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 06.09.2018 № 37/1-о

ПОРЯДОК
приема и рассмотрения обращений граждан
в муниципальное дошкольное образовательное учреждение
« Детский сад №17»

Данный сервис является средством для направления обращений граждан в электронном виде в МДОУ «Детский сад №17».

Поступившие обращения рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

На обращения, где не указаны фамилия или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ не дается (п.1 ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ»).

Обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, могут быть оставлены без ответа по существу поставленных в них вопросов (п.3 ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ»).

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Заполнив предложенную далее форму и нажав кнопку «Отправить», вы даете свое согласие МДОУ «Детский сад №17», находящееся по адресу: (Ленинградская область, город Кириши, проспект Героев, дом 5А), на передачу, обработку и хранение ваших персональных данных, указанных вами в электронном обращении, с использованием средств автоматизации с целью подготовки ответа по интересующему вас вопросу, изложенному в обращении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».